

## INFORMATIE @START-TOESTEL

### ACHTERGRONDINFORMATIE

In opdracht van bpost gebruiken geselecteerde panelleden een toestel waarmee informatie met betrekking tot de verzending van een testbrief zoals tijd en plaats wordt geregistreerd.

### HOE FUNCTIONEERT HET @START-TOESTEL

Als panellid gebruikt u bij elke verzending van testzendingen het @start-toestel.

Indien u testbrieven (aangegeven in het verzendprotocol) in de brievenbus moet deponeren of afgeven in een PostPunt of naar het postkantoor moet brengen dan dient u tegelijk, maar zonder dat medewerkers van bpost het kunnen merken, het @start-toestel mee te nemen en te gebruiken. Wanneer u aankomt voor de brievenbus of voor het postkantoor activeert u het @start-toestel, u registreert de testbrieven en daarna deponert u deze in de brievenbus of in het postkantoor.

Op deze manier zullen automatisch de exacte verzendtijd en -locatie (door middel van GPS coördinaten) van de testbrieven worden geregistreerd.



Daarna noteert u via [www.mailagenten.be](http://www.mailagenten.be) zoals gebruikelijk alle informatie met betrekking tot de verzending zoals hoeveelheid testbrieven, manier van verzending, datum en tijd.

Indien u tijdens het verzenden het @start-toestel niet bij de hand heeft, hoeft u het toestel achteraf niet te activeren. Op die manier vermijdt u onjuiste registraties.

Gelieve het @start-toestel niet te beschadigen. Te veel hitte of vocht zijn niet goed voor de functionaliteit van het @start-toestel.

Indien u tijdens dit onderzoek problemen opmerkt en/of vragen heeft dan kunt u ons contacteren via [support@mailagenten.be](mailto:support@mailagenten.be).

### GEBRUIKSAANWIJZING

1. Druk op de knop "Read" wanneer u de woning verlaat en registreer de testbrieven die verzonden dienen te worden.
2. Verifieer dat "TRANSPONDERS READ: x/x" op het scherm staat vermeld
3. Wanneer u de testbrieven in de brievenbus deponert, drukt u op de knop "Send" gevolgd door:
  - **Actie type #1 (ideale situatie):**
    1. Op het scherm staat "Acquiring GPS..."
    2. Kort daarna verschijnt de tekst "GPS OK"
    3. Vervolgens ziet u "SMS message 1/1sent"
    4. Vervolgens "Waiting for incoming SMS"
    5. Vervolgens "Shutting down" (u moet verder zelf niets ondernemen)
  - **Actie type #2:**
    1. Op het scherm blijft de tekst "Acquiring GPS..." staan
    2. Ofwel krijgt u een time-out van de tekst "Acquiring GPS..." ofwel zal het @start-toestel onderweg de GPS locatie vinden en automatisch de SMS procedure uitvoeren (zie stap 3-5 hierboven)

- **Actie type #3:**
  1. Op het scherm blijft de tekst “Acquiring GPS...” staan
  2. Druk nogmaals op de knop “Send” en annuleer de activiteit “Acquiring GPS...”
  3. Op het scherm verschijnt “No GPS”
  4. Vervolgens ziet u “SMS message 1/1sent”
  5. Vervolgens “Waiting for incoming SMS”
  6. Vervolgens “Shutting down”

Alle bovenstaande actietypes zullen resulteren in een correcte registratie van transpondernummers en datum- en uuraanduiding van de verzending!

- **Actie type #1** resulteert in een correcte registratie van transpondernummers en datum- en uuraanduiding van de verzending op het moment dat u de eerste keer op de “SEND “ knop heeft gedrukt met een correcte GPS locatie
- **Actie type #2:** resulteert in een correcte registratie van transpondernummers en datum- en uuraanduiding van de verzending op het moment dat u de eerste keer op de “SEND “ knop heeft gedrukt met een GPS locatie in de onmiddellijke nabijheid van de gebruikte brievenbus
- **Actie type #3:** resulteert in een correcte registratie van transpondernummers en datum- en uuraanduiding van de verzending op het moment dat u de eerste keer op de “SEND “ knop heeft gedrukt zonder GPS locatie

|           | Transpondernummer + datum- en uuraanduiding<br>(tijdstip indrukken “SEND“ knop bij deponeren testbrief) | GPS locatie                               |
|-----------|---|---|
| Action #1 | OK !  | Brievenbus                                |
| Action #2 | OK !  | Onmiddellijke nabijheid van de brievenbus |
| Action #3 | OK !  | Geen !                                    |

**Opmerking:**

Wanneer u uw testbrieven deponeert aan het loket van een postkantoor of in een PostPunt dan dient u de bovenstaande handelingen buiten het gebouw uit te voeren om het personeel van het postkantoor of het PostPunt niet te laten merken dat u een panellid bent (de discretie van het onderzoek moet gewaarborgd blijven). Bovendien hebt u buiten het gebouw een beter GPS signaal.