

INFORMATIONS SUR LE BOITIER NUMERIQUE (BOITE@END)

RENSEIGNEMENTS GENERAUX

A la demande de bpost les panélistes sélectionnés utiliseront un appareil destiné à enregistrer l'heure de réception des lettres tests.

FONCTIONNEMENT DE LA BOITE@END

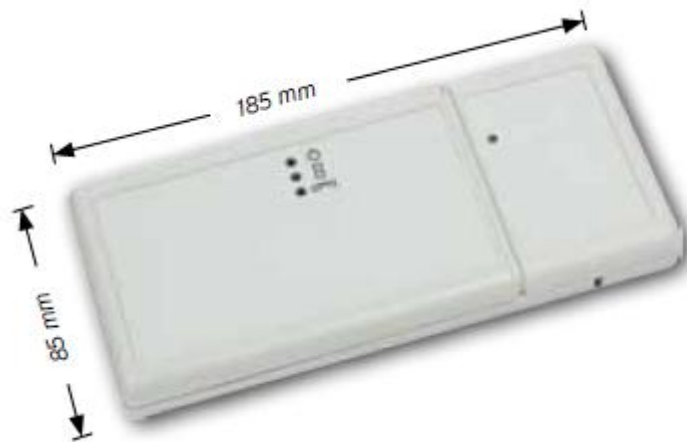
La Boîte@end placée dans votre boîte aux lettres envoie des messages SMS à intervalle régulier. Ces messages SMS nous permettront d'enregistrer l'identification du transpondeur et l'heure exacte d'arrivée de votre courrier dans votre boîte aux lettres, cependant pour ce faire votre courrier doit rester au minimum 15 minutes dans votre boîte aux lettres.

Vous recevrez la Boîte@end déjà activée, il ne vous suffira plus que de l'installer et de changer régulièrement la batterie que vous aurez préalablement rechargée, pour ceci nous vous livrons une batterie de rechange. Vous devez donc régulièrement surveiller les signaux lumineux indiquant l'état de la batterie et d'autre part nous vous le rappellerons.

Veillez faire attention de ne pas endommager la Boîte@end, ne l'exposez pas à des sources de chaleur ou d'humidité.

Si vous avez quelque problème que ce soit ou des questions, veuillez prendre contact avec nous par mail à support@mailagenten.be.

Photo: la Boîte@end



CHARGEMENT DE LA BATTERIE

La batterie doit être changée, donc rechargée, tous les 5 à 7 jours, donc:

1. veillez vous même à la changer, et
2. à recharger l'ancienne au minimum 4 heures, à l'aide de la prise de courant ou via le câble USB de l'ordinateur.

Vous trouverez plus d'informations ci-dessous.

INSTALLATION DE LA BOÎTE@END DANS VOTRE BOÎTE AUX LETTRES

La Boîte@end sera livrée avec des bandes velcros. Collez les bandes velcros au dos de la boîte puis installez-la dans votre boîte aux lettres de façon que le facteur ne puisse pas la voir facilement.

Voici quelques exemples de positionnement selon votre boîte aux lettres:

Boîte aux lettres verticale

Sur l'avant
(sous l'ouverture)



Sur le côté



Sur le plancher

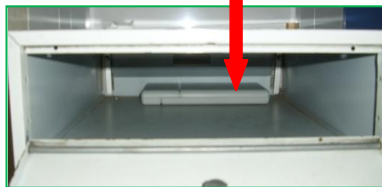


Boîtes aux lettres horizontale

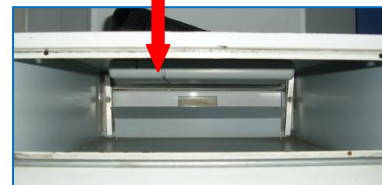
Sur un côté
(droite ou gauche)



A l'avant
(en bas)



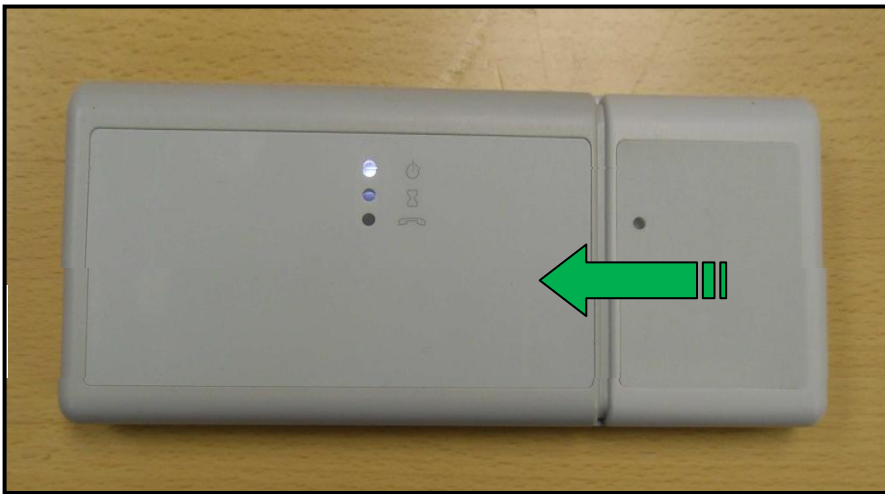
A l'avant
(en haut)



Ouverture dans la porte: environ 20 cm sous l'ouverture

INSTRUCTION SOMMAIRE – ACTIVER LA BOÎTE@END

1. La Boîte@end vous sera livrée déjà active.
2. Veuillez recharger la batterie de rechange au minimum 4 heures à l'aide de la prise de courant ou via le câble USB de l'ordinateur.
 - La lumière DEL est rouge pendant la recharge (tant que la batterie n'est pas pleine).
 - La lumière passe au vert lorsque la batterie est pleine.
3. Une fois la première batterie complètement chargée, remplacez la dans la Boîte@end.
4. Pour retirer la batterie en place, presser légèrement dans le sens de la flèche puis en sens inverse (vous entendrez un clic).

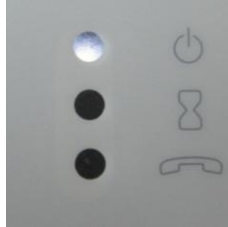


Source: Lyngsoe Systems - @-End Guide

5. Retirez la batterie, ce qui pourrait entraîner le clignotement de la lumière DEL bleue (Sablier).
6. Emboîtez alors la batterie pleine dans la Boîte@end jusqu'à ce qu'elle s'enclenche (vous entendrez de nouveau un clic).
7. La lumière DEL – du bas (GSM) s'allume ainsi que la lumière DEL blanche de haut (Power). Les deux restent allumées 20 secondes.
 - La lumière DEL-GSM est verte: la connexion GSM est bonne. La Boîte@end est alors prête à être installée dans votre boîte aux lettres.
 - La lumière DEL-GSM est rouge: peu ou pas de connexion GSM. Si c'est le cas, renouvellez l'opération jusqu'à ce que la lumière DEL-GSM devienne verte. Pour ce faire, vous devez retirer la batterie et la réenclencher pour émettre un nouveau signal GSM. Si le signal reste mauvais veuillez nous contacter sur support@mailagenten.be.
8. Chargez alors la seconde batterie, au minimum 4 heures.
9. Choisissez alors un jour de la semaine où vous changerez régulièrement votre batterie.

LES LUMIERES DEL DE LA BOITE@END

- La lumière DEL de puissance (blanche)
 - Reste allumée 20 secondes lors d'un changement de batterie:
 - Reste allumée si la batterie est pleine à 90% ou plus.
 - Clignote une fois par seconde si le taux de charge est inférieur à 90%.



- La lumière DEL sablier (bleue)
 - S'allume lorsque la batterie est retirée durant une opération (telle que la mise en marche, la lecture d'un transpondeur, l'envoi ou la réception d'un SMS)



- La lumière DEL GSM (rouge/verte)
 - S'allume 20 secondes après un changement de batterie, soit verte, soit rouge:
 - Verte si la connexion GSM est bonne.
 - Rouge si le signal GSM est mauvais ou inexistant*.

()Si c'est le cas, essayez de nouveau jusqu'à ce la lumière devienne verte. Vous devez alors retirez la batterie et la réenclencher pour émettre un nouveau signal GSM.*



- Sachez que la boîte se met en mode veille automatiquement pour économiser de l'énergie, donc aucune de ces lumières ne reste allumée.
- Si jamais les 3 lumières DEL restent éteintes après un changement de batterie, cela signifie que la batterie est vide, dans ce cas rechargez une nouvelle fois la batterie! Utilisez toujours une batterie chargée.