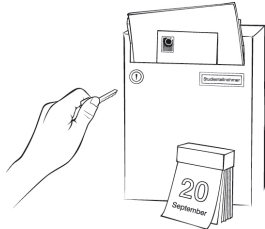


IHRE AUFGABEN ALS STUDIENTEILNEHMER : EMPFÄNGER

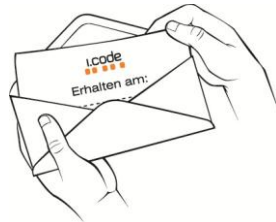
Als Studienteilnehmer der Spectos GmbH werden Sie mit einer ganz besonderen und wichtigen Aufgabe vertraut: Sie empfangen die Testbriefe und bestätigen deren Erhalt. Dadurch wissen wir, wie lange die Sendungen unterwegs sind.

MELDUNG ERHALT EINES TESTBRIEFS

Jeder Testbrief, den Sie erhalten, ist mit einer 7-stelligen Ziffer versehen. Mit dieser ID, dem sogenannten i.code, wird der Erhalt der Testbriefe bestätigt. Halten Sie daher immer Ihre Testbriefe bei der Meldung parat, auch wegen der kurzen Befragung zur Frankierung und zu den Angaben des Poststempels.



Leeren Sie täglich den Briefkasten.



Öffnen Sie Ihre Post und schauen Sie, ob eine Testsendung dabei ist.



Melden Sie den i.code und das Erhaltisdatum am besten noch am gleichen Tag zurück über www.mailagenten.be.



Bei speziellen Fragen zur Testsendung wird das Callcenter Sie zusätzlich telefonisch kontaktieren. Idealerweise sammeln Sie also alle Testbriefe für die nächsten 3 Monate.

BITTE INFORMIEREN SIE ALLE BETEILIGTEN ...

... und zwar genau da, wo Sie die Testbriefe erhalten. Denn: Testbriefe sind rein äußerlich nicht als solche zu erkennen. Damit sie nicht verloren gehen, ist es besonders wichtig, alle Beteiligten zu informieren.

Unsere Studien führen sowohl Privatpersonen als auch Mitarbeiter von Unternehmen durch.

Als Privatperson sollten Sie natürlich den gesamten Haushalt informieren, falls diese einmal die Sendung für Sie öffnen und melden.

In Firmen kann es vorkommen, dass die Tagespost von der Poststelle bis zum Mitarbeiter einen Tag oder auch länger unterwegs ist. Derartige Laufzeiten sind natürlich nicht Gegenstand unserer Messung. Daher beachten

Sie bitte, die nicht in der Poststelle arbeiten: Informieren Sie die Mitarbeiter in der Poststelle über Ihre Studienteilnahme und auch darüber, dass Sie die Testbriefe am Tag des Posteingangs erhalten müssen.



Doch psst, geheim! Bitte sprechen

Sie weder mit den Postboten noch mit dem Service-Personal in der Filiale über Ihre Teilnahme an der Studie. Wir können der bpost nur dann eine objektive Messung garantieren, wenn alle Daten unbeeinflusst, d.h. ohne Kenntnis der am Zustellprozess-Beteiligten, erhoben wurden.

WIE MELDE ICH EINE TESTSENDUNG ZURÜCK?



Internet: www.mailagenten.be



E-Mail: support@mailagenten.be

DAS MAILAGENTENPORTAL WWW.MAILAGENTEN.BE

ANMELDUNG BEI WWW.MAILAGENTEN.BE

Wenn Sie **bereits** als Studienteilnehmer **im Mailagenten-Portal registriert** sind, können Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.

Wenn Sie noch nicht online registriert sind, können Sie sich in wenigen Schritten anmelden: Gehen Sie hierzu unter www.mailagenten.be auf den Link **REGISTRIEREN**. Geben Sie Ihren Namen an und **bestätigen Sie, dass Sie bereits Testsendungen von uns erhalten haben**.

Als Prüfung geben Sie einen beliebigen, bereits gemeldeten i.code an und folgen Sie den weiteren Anweisungen. Haben Sie keinen zur Hand, können Sie einen i.code über unser Kontaktformular oder per E-Mail an support@mailagenten.be anfordern.

DER EMPFÄNGERBEREICH

Wenn Sie sich im Mailagenten-Portal registriert haben, gelangen Sie in den Bereich **SERVICE**. Hier finden Sie auf der rechten Seite „i.code melden“.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, hier einzusehen, in welchem Zeitraum wie viele Testsendungen Sie erreichen werden.

MELDUNG VERFÜGBARKEITEN

Im Bereich **EINSTELLUNGEN** können Sie im Mailagentenportal unter **TESTSENDUNGSPAUSE** angeben, wann Sie Testsendungen für einen bestimmten Zeitraum nicht erhalten können. Bitte notieren Sie diese Abwesenheitszeiten so zeitnah wie möglich, idealerweise bereits mind. 6 Wochen eher, damit die Informationen bei der Planung beachtet werden können.

ANGABEN POSTSTEMPEL

Prüfen Sie bitte, ob ein Poststempel vorhanden ist. Bei der Erhaltungsmeldung müssen zum Teil auch diese Informationen angegeben werden. Am besten, Sie bewahren den Umschlag bis 3 Monate nach Erhaltungsmeldung auf.



FALSCHER ZUSTELLUNG?

Wurde Ihnen schon einmal ganz allgemein ein Brief zugestellt, obwohl er an jemand anderen adressiert war? In regelmäßigen Abständen werden wir Sie in einer extra Umfrage nach solchen Erfahrungen in den vorangegangenen Wochen und Monaten befragen.

PERSÖNLICHE DATEN ÄNDERN

Unter **PERSÖNLICHE ANGABEN ÄNDERN** haben Sie die Möglichkeit, Ihre Adress- und Briefkastendaten, sowie Ihre Login-Informationen zu bearbeiten.

RÜCKMELDUNG

Wir möchten Sie bitten, den Erhalt von Testsendungen *noch am gleichen Tag* zu melden. Bitte nutzen Sie dazu unser Internetportal:

www.mailagenten.be

UMGANG MIT TRANSPONDERN

WAS SIND TRANSPONDER?

Die Studie wird technisch unterstützt. Die Testsendungen können mit **RFID-Transponder** (Radio Frequenz IDentifikation) bestückt sein. Diese **Chipkarte** wird durch spezielle Lesegeräte bei Zustellunternehmen und in ausgewählten Briefkästen automatisch erfasst.

SORGFÄLTIGER UMGANG

Die Transponder befinden sich in einem vorfrankierten Umschlag.

Die Testsendungen bzw. Transponder bitte

- NICHT HEFTEN
- NICHT SCHNEIDEN
- NICHT KNICKEN
- NICHT LOCHEN
- KEINER NÄSSE AUSSETZEN
- KEINER HITZE AUSSETZEN

Jede dieser Handhabungen führt dazu, dass der Transponder nicht mehr funktionsfähig ist.

RÜCKSENDUNG DER TRANSPONDER



Die Transponder werden direkt nach Erhalt zurückgeschickt, um sie bei der nächsten Planung wiederzuverwenden. Bitte sammeln Sie daher keine Transponder.

Die Transponder befinden sich in einem vorfrankierten Umschlag, sodass der Brief am gleichen oder nächsten Tag versendet werden kann.