



IHRE AUFGABEN ALS STUDIENTEILNEHMER: VERSENDER

VERSAND DER TESTBRIEFE

Als Versender werden Sie mit einer ganz besonderen und wichtigen Aufgabe vertraut: Sie senden die Testbriefe an andere Studienteilnehmer, die Empfänger, die den Erhalt der Testbriefe bestätigen. Dadurch weiß Spectos, wie lange die Sendungen unterwegs sind.

Das Studiendesign ist dabei an die tatsächliche Briefverteilung der bpost angelehnt. Daher ist es wichtig, dass Sie die Briefe laut Vorgabe versenden, also bspw. in Ihrem Wohnort. Es gibt unterschiedliche Zustellmethoden, jedoch werden Sie vorrangig nur eine davon anwenden:

Versandoptionen als Privathaushalt	Versandoptionen als Firma
 <p>Briefe werden am Postamt an einem Schalter aufgegeben oder in einen Briefkasten versendet. Öffnungszeiten sind in den städtischen Gebieten i. d. R von 9:00 bis 18:30 Uhr, in ländlichen Gebieten von 9:00 bis 16:00 Uhr. Das nächstgelegene Postamt kann unter www.depostlaposte.be/locations/residential/fr/ recherchiert werden.</p>	
<p>Testbriefe werden in Briefkästen der bpost eingeliefert. Bitte achten Sie auf die Leerungszeiten des Briefkastens!</p> <p>Der nächstgelegene Briefkasten sowie dessen Leerungszeiten können unter www.bpost.be/site/fr/residential/customerservice/search/red_boxes.html recherchiert werden.</p>	
 <p>PostPunt in Buchhandlungen, Supermärkten, Tankstellen, Rathäusern oder Bahnhöfen zu finden. Hier werden Testsendungen persönlich abgegeben.</p> <p>Der nächstgelegene PostPunt kann unter www.depostlaposte.be/locations/residential/fr/ recherchiert werden.</p>	<p>Firmenversender agieren auch als Abholkunden. In diesem Fall müssen Sie als Versender wie gewohnt an den entsprechenden Tagen die Testbriefe von der bpost abholen lassen.</p>



Im Versandprotokoll sind die Versandtage vermerkt. Um diesem Versandtag gerecht zu werden, müssen Briefe immer mind. eine halbe Stunde vor Schließung einer Postfiliale bzw. vor der letzten Leerungszeit eines Briefkastens abgegeben werden.

BITTE INFORMIEREN SIE ALLE BETEILIGTEN ...

Je nachdem, ob Sie als Privatperson oder in einer Firma an unserer Brieflaufzeitenstudie teilnehmen, können auch Personen im direkten Umfeld, wie Haushaltsmitglieder bzw. Firmenangehörige, über die Studie informiert werden. Wenn Sie als Firmenversender agieren, so stellen Sie bitte sicher, dass alle verantwortlichen Mitarbeiter in der Versandstelle über die Studie und die Dringlichkeit des taggleichen Versands informiert sind. Werden Testbriefe abgeholt, müssen Prior- und Non-Prior-Sendungen getrennt sortiert sein. Als Firmenkunde werden wir Sie eventuell bitten, für den Postversand Ihre Frankiermaschine oder eine digitale Freimachung zu nutzen. Wir erstatten das Porto!

... DOCH PSST, GEHEIM!

Bitte sprechen Sie weder mit Ihren Zustellern noch mit dem Service-Personal in der Filiale über die Studie bzw. über Ihre Teilnahme an der Studie. Wir können der bpost nur dann eine objektive Messung garantieren, wenn alle Daten unbeeinflusst, d.h. ohne Kenntnis der am Zustellprozess-Beteiligten, erhoben wurden.

DAS MAILAGENTENPORTAL WWW.MAILAGENTEN.BE

ANMELDUNG BEI WWW.MAILAGENTEN.BE

Wenn Sie **bereits** als Studienteilnehmer **im Mailagenten-Portal registriert** sind, können Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.

Wenn Sie noch nicht online registriert sind, können Sie sich in wenigen Schritten anmelden: Gehen Sie hierzu unter www.mailagenten.be auf den Link „Registrieren“. Geben Sie Ihren Namen an und **bestätigen Sie, dass Sie bereits Testsendungen von uns erhalten haben**.

Als Prüfung geben Sie einen beliebigen, bereits gemeldeten i.code an und folgen Sie den weiteren Anweisungen. Haben Sie keinen zur Hand, können Sie einen i.code über unser Kontaktformular oder per E-Mail an support@mailagenten.be anfordern.

DER VERSENDERBEREICH

Links im Bereich SERVICE finden Sie im Mailagentenportal den Link „Versender“. In diesem Bereich können Sie folgendes melden:

- den Erhalt eines Testpaketes
- den Versand eines Bundes

Zusätzlich sind nützliche Informationen hinterlegt, bspw. wann der nächste Bund versendet werden soll.

MELDUNG VERFÜGBARKEITEN

Im Mailagentenportal im Bereich EINSTELLUNGEN können Sie unter TESTSENDUNGSPAUSE angeben, wann Testsendungen für einen bestimmten Zeitraum durch Sie nicht verschickt werden können.

Bitte notieren Sie diese Abwesenheitszeiten so zeitnah wie möglich, idealerweise bereits schon mind. 6 Wochen eher, damit die Informationen bei der Planung beachtet werden können.

MELDUNG ERHALT TESTPACKAGE

Mit Beginn einer neuen Messung wird das **Test Package** verschickt. Es enthält das Versandprotokoll und die Umschläge, die für jeden Versandtag die dazugehörigen Testbriefe enthalten (die sog. **Bundle**).

Am Erhaltstag des Test Package vermerken Sie im Mailagenten-Portal die **Package ID** sowie das **Erhaltsdatum**. Die vier- bis fünfstellige Package ID ist auf dem Versandprotokoll zu finden. Des Weiteren können Abweichungen oder Besonderheiten notiert werden.

VERSANDPROTOKOLL

Auf dem Versandprotokoll ist vermerkt, wann, wie und wie viele Testsendungen an die bpost übergeben werden müssen.

MELDUNG VERSAND TESTBRIEFE (BUNDLE)

Den Versand der Testbriefe melden Sie über die Angabe der **Bundle ID** im Mailagentenportal. Die Zustellmethode sowie die Adresse des bevorzugten Briefkastens wird dabei automatisch angezeigt. Haben Sie den Brief auf einem anderen Wege oder an einem anderen Ort an die bpost übergeben, so können Sie die Zustellmethode sowie die Standortangaben ändern.

Wird ein anderer Briefkasten vorrangig genutzt, so kann die neue Adresse unter „persönliche Angaben ändern“ hinzugefügt werden.

RÜCKMELDUNG



Wir möchten Sie bitten, den Erhalt von Test Package und den Versand von Bundle noch am gleichen Tag zu melden. Bitten nutzen Sie dazu das Mailagentenportal www.mailagenten.be

PERSÖNLICHE ANGABEN ÄNDERN

Auf der Startseite der Versender besteht unter PERSÖNLICHE ANGABEN ÄNDERN die Möglichkeit, die Adressdaten des aktuellen, vorrangig genutzten Briefkastens zu ändern.

Weiterhin können Informationen zur Häufigkeit der Einspeisung hinterlegt werden.

TECHNISCHE DETAILS – SORGFÄLTIGER UMGANG

Die Studie wird technisch unterstützt. Die Testsendungen sind mit **RFID-Transponder** (Radio Frequenz IDentifikation) bestückt. Die kleine **Chipkarte** wird durch spezielle Lesegeräte bei Zustellunternehmen oder in ausgewählten Briefkasten automatisch erfasst.

Die Transponder bzw. die Testbriefe daher bitte

- NICHT HEFTEN
- NICHT SCHNEIDEN
- NICHT KNICKEN
- NICHT LOCHEN
- KEINER NÄSSE AUSSETZEN
- KEINER HITZE AUSSETZEN

Jede dieser Handhabungen führen dazu, dass der Transponder nicht mehr funktionsfähig ist.

KONTAKT

Haben Sie Fragen, Ideen oder Anregungen? Sie erreichen uns kostenfrei unter:

support@mailagenten.be

Viel Spaß bei der Studie wünscht Ihnen

Ihr Mailagenten-Team!