



VOTRE ROLE EN TANT QUE PARTICIPANT: EXPEDITEUR

ENVOI DE COURRIERS-TEST

En tant qu'**Expéditeur**, nous vous attribuons un rôle de toute confiance : vous envoyez des courriers à d'autres participants, les **Récepteurs**, qui accuseront alors réception de ces courriers. Ainsi la société Spectos sera en mesure de déterminer le temps d'acheminement exact.

L'étude est construite sur le même schéma que l'acheminement actuel de bpost. C'est la raison pour laquelle il est très important que vous respectiez les modes et lieux d'envois mentionnés :

Mode d'envoi pour:	Particuliers	Sociétés
	Certains courriers seront déposés aux guichets ou dans une boîte aux lettres d'un bureau de bpost . Les heures d'ouvertures sont, en générales, dans les villes de 9h00 à 18h30 et dans les villages de 9h00 à 16h00. Vous trouverez le bureau de poste le plus proche de chez vous, ainsi que les heures d'ouvertures sous : www.depostlaposte.be/locations/residential/fr/	
	D'autres courriers seront eux déposés dans des boîtes aux lettres de bpost. Veuillez tenir compte des horaires de la dernière levée du courrier. Vous trouverez les boîtes aux lettres les plus proches de chez vous, ainsi que les heures de ramassage sous : www.bpost.be/site/fr/residential/customerservice/search/red_boxes.html .	
	D'autres courriers devront être personnellement déposés dans des Points Poste , qui se situent soit dans des papeteries, supermarchés, ou autres. Vous trouverez le Point Poste le plus proche de chez vous, ainsi que les heures d'ouvertures sous : www.depostlaposte.be/locations/residential/fr/	Les sociétés travaillant avec des entreprises de ramassage de bpost devront tout simplement donner le courrier à la date convenue.



Les dates d'envois sont listées sur le protocole livré avec les courriers-tests. Afin de respecter celles-ci, il faudra déposer les courriers dans les boîtes aux lettres au minimum une demi-heure avant la dernière levée et dans les bureaux de bpost ou Points Poste une demi-heure avant la fermeture.

VEUILLEZ INFORMER TOUTES LES PERSONNES HABITANTS AVEC VOUS ...

En tant que particulier, nous vous demandons de bien vouloir informer toutes les personnes habitant avec vous de votre participation à une étude, afin qu'elles fassent attention aux courriers-tests.

Les sociétés devront mettre au courant toutes les personnes pouvant rentrer en contact avec le courrier avant qu'il ne quitte l'entreprise. Séparé les **Envois Prioritaires** des **Non-prioritaires**.

Pour les sociétés qui utiliseront leur machine à affranchir ou l'affranchissement numérique, **nous leur restitueront naturellement les frais de port !**

... MAIS SOYEZ DISCRET!

Mais soyez discret quant aux personnes externes (votre facteur, au bureau ou au point de poste) afin d'être en mesure de livrer des résultats les plus objectifs possible à bpost, sans avoir été influencés par des facteurs extérieurs.

LE SITE MAILAGENTEN: WWW.MAILAGENTEN.BE

VOTRE ENREGISTREMENT SUR: WWW.MAILAGENTEN.BE

Si vous êtes déjà enregistré sur notre **Site Mailagenten**, veuillez alors vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si vous n'êtes pas encore enregistré, vous pouvez le faire facilement en quelques étapes: allez sur www.mailagenten.be, cliquez l'espace „**Enregistrement**“. Entrez votre **Nom** et **confirmer avoir reçu un courrier-test de notre part**.

Pour vérifier, veuillez entrer un **i.code** et suivre les informations. Si vous ne possédez pas de **i.code**, vous pouvez en obtenir un pas Mail à support@mailagenten.be ou en faisant une demande sur notre formulaire de **Contact**.

L'ESPACE EXPEDITEUR

A gauche, dans la partie **Service** du site Mailagenten vous trouverez l'espace **Expéditeur**, ici vous rentrerez les données suivantes:

- la réception des paquets de courriers-tests.
- l'envoi de colis de courriers-tests.

Vous y trouverez également des informations utiles telles que la date d'envoi de votre prochain colis.

VOTRE DISPONIBILITÉ

Dans la partie **Paramètre** du site, sur **Pause d'envoi-test**, vous pouvez nous informer d'une période de pause, durant laquelle vous ne serez pas en mesure d'effectuer d'envois. Veuillez nous informer de vos absences le plus tôt possible afin que nous puissions planifier au mieux vos envois de paquet de courriers, l'idéal serait 6 semaines à l'avance.

ACCUSER RECEPTION DES PAQUETS TESTS

Les paquets de courriers-tests seront envoyés au début de chaque nouvelle vague de mesure. Vous y trouverez le protocole d'envoi ainsi que les **colis** de courriers, triés par jour d'envoi.

Le jour même de la réception, veuillez entrer sur le site Mailagenten le numéro du paquet (4 à 5 chiffres) qui se trouve sur le protocole ainsi que la date de réception. Pour pouvez également y mentionner les anomalies ou les remarques.

LE PROTOCOLE D'ENVOI

Le protocole d'envoi vous informe du nombre de courriers-tests à envoyer jour après jour.

AVIS D'ENVOI D'UN COLIS DE COURRIERS-TESTS

Veuillez nous aviser de l'envoi d'un colis de courriers-tests sur le site Mailagenten, en y entrant le numéro du colis et le nombre de courriers. Ce numéro nous communiquera automatiquement le lieu, la méthode et la date de l'envoi prévu. Si jamais vous l'avez posté d'un autre endroit, ou d'une autre manière que prévu, veuillez également le mentionner ici.

Si vous souhaitez modifier votre boîte aux lettres préférée, vous pouvez le faire dans **Modifier les données personnelles**.

LES AVIS



Nous vous demandons de bien vouloir enregistrer vos avis de réception et d'envoi le jour même. Utilisez pour ça le site Mailagenten www.mailagenten.be

CHANGER SES DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez changer vos données personnelles sur la page d'accueil de l'**Expéditeur**, dans la partie **Changer vos coordonnées**. (Telles que votre adresse ou votre boîte aux lettres favorite).

DETAILS TECHNIQUES – MANIER AVEC PRUDENCE

L'étude sera soutenue par des moyens techniques. Les courriers-tests seront tous équipés d'un **transpondeur RFID** (IDentification sur Fréquence Radio). Ces **cartes à puce** seront automatiquement enregistrées par des appareils de lecture installés dans les boîtes aux lettres ainsi que dans les centres de tri et de distribution de bpost.

Veuillez manier avec prudence chaque courrier-test, donc les Transpondeurs :

- NE PAS AGRAFER
- NE PAS COUPER
- NE PAS PLIER
- NE PAS PERFORER
- NE PAS EXPOSER À L'HUMIDITÉ
- NE PAS EXPOSER À LA CHALEUR

Ceci pourrait entraîner des défauts de fonctionnement.

CONTACT

Vous avez des questions, des suggestions ou des idées ? Utilisez notre formulaire de **Contact** sur le Site ou envoyez nous un mail à :

support@mailagenten.be

Nous vous souhaitons une agréable participation

Votre équipe Mailagenten