

WAS SIND MEINE AUFGABEN ALS STUDIENTEILNEHMER?



Leeren Sie täglich Ihren Briefkasten.



Öffnen Sie Ihre Post und schauen Sie, ob eine Testsendung dabei ist.



Melden Sie den i.code und das Erhaltungsdatum am besten noch am gleichen Tag an uns zurück.



Bei speziellen Fragen zur Testsendung wird das Callcenter Sie zusätzlich telefonisch kontaktieren.

WAS IST EINE TESTSENDUNG?

Es handelt sich dabei um eine Sendung, die wir an Sie verschicken, um die Zustellqualität zu messen. Testsendungen kommen von unterschiedlichen Absendern – von Unternehmen, Behörden oder Privatpersonen – hinter denen sich jedoch stets die Spectos GmbH verbirgt. Die Testsendungen sind von außen nicht als solche gekennzeichnet und können von Form und Inhalt ganz unterschiedlich sein.

WIE ERKENNE ICH EINE TESTSENDUNG?

Diese erkennen Sie am i.code, einer siebenstelligen Identifikationsnummer. Sie befindet sich gut sichtbar im Inneren jeder Testsendung.

WIE OFT ERHALTE ICH TESTSENDUNGEN?

Sie entscheiden, ob Sie maximal 2 oder 4 Testsendungen pro Woche erhalten. Es ist aber auch möglich, dass Sie längere Zeit keine Testsendung erhalten, wenn in Ihrem Postleitzahlengebiet keine Messungen durchgeführt werden.



WIE MELDE ICH EINE TESTSENDUNG ZURÜCK?

Wenn Sie eine Testsendung erhalten haben, bitten wir Sie, uns das noch am gleichen Tag mitzuteilen. Halten Sie dazu Ihren Namen, den i.code und das Erhaltungsdatum der Sendung bereit. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, eine Testsendung innerhalb von 24h nach Erhalt zurückzumelden, wird Sie unser Callcenter in Ihrem angegebenen Erreichbarkeitszeitraum telefonisch kontaktieren. So können Sie zurückmelden:



Internet:
www.mailagenten.de

Telefon:
0800-6377864 (kostenfrei)

Fax:
0800-3366662 (kostenfrei)

E-Mail:
support@mailagenten.de

WAS SIND SPECTOSCENTS?

Mit jeder Rückmeldung sammeln Sie Bonuspunkte – sogenannte SpectosCents. Diese können Sie gegen Prämien eintauschen. Melden Sie eine Testsendung per Telefon, E-Mail oder Fax, sammeln Sie 30 SpectosCents und für eine Rückmeldung über unser Internetportal sogar 40 SpectosCents!

WO KANN ICH MEINE SPECTOSCENTS EINSEHEN?

Ihren aktuellen Punktestand erfahren Sie unter www.mailagenten.de oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Zusätzlich finden Sie Ihren Punktestand meist am Ende einer Testsendung. Ihre gesammelten SpectosCents können Sie in unserem Internetportal oder telefonisch gegen Prämien eintauschen. Wählen Sie zum Beispiel einen unserer Einkaufsgutscheine im Wert von 25 Euro. Sammeln Sie dazu 2.500 SpectosCents und wir bieten Ihnen die freie Auswahl bei über 200 verschiedenen Partnern.

WAS MACHE ICH, WENN ICH IN EINEM BESTIMMTEN ZEITRAUM NICHT ZU HAUSE BIN?

Bitte nutzen Sie in diesem Fall die oben genannten Kontaktmöglichkeiten und teilen Sie uns Ihren Abwesenheitszeitraum mindestens 2 Wochen im Voraus mit.

WAS MUSS ICH TUN, WENN ICH HEIN STUDIENTEILNEHMER MEHR SEIN MÖCHTE?

Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und kann jederzeit beendet werden: Schreiben Sie uns dazu eine E-Mail mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und dem Betreff „Abmeldung“ oder rufen Sie uns an. Geben Sie uns für die Bearbeitung Ihrer Abmeldung etwas Zeit. Sollten Sie noch vereinzelt Testsendungen oder Einladungen zu Umfragen erhalten, ignorieren Sie diese bitte.



mailagenten

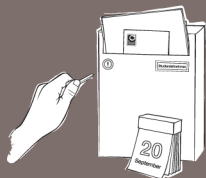
mailagenten



WARUM SOLLTE ICH AN DER STUDIE „MAILAGENTEN“ TEILNEHMEN?

Gleich ob Sie etwas bestellt haben, auf ein wichtiges Schreiben vom Amt, Ihre Lieblingszeitschrift oder nur die Grußpostkarte aus dem Urlaub warten – Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind für Absender und Sie als Empfänger von großer Bedeutung. Mit Ihrer Teilnahme an unserer Studie helfen Sie, die Zustellqualität zu verbessern. Als Dankeschön für Ihren Einsatz belohnen wir Sie zudem mit spannenden Prämien.

UND SO FUNKTIONIERT ES:



Leeren Sie täglich Ihren Briefkasten und melden Sie empfangene Testsendungen an uns zurück.



Sammeln Sie SpectosCents.



Tauschen Sie Ihre SpectosCents gegen Prämien.

DATENSCHUTZ

Wir legen großen Wert auf den Schutz von personenbezogenen Daten. Sie erhalten Testsendungen von unseren Partnern im Rahmen von Studien zur Ermittlung der Zustellqualität. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang ausschließlich für den Zweck der Zustellmessung verwendet. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.mailagenten.de. Sie können sich außerdem an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Spectos Datenschutzbeauftragter, Theaterstraße 6, 01067 Dresden. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an support@mailagenten.de.

KONTAKT/IMPRESSUM

Die Studie „Mailagenten“ ist ein Projekt der Spectos GmbH.

spectos

Spectos GmbH, Theaterstraße 6, 01067 Dresden
www.spectos.com



Die Spectos GmbH ist zertifiziert
 nach DIN EN ISO 9001:2008.

SIE ERREICHEN UNS UNTER

E-Mail: support@mailagenten.de, Telefon: 0800-MESSUNG (0800-6377864) (Anruf kostenfrei), Fax: 0800-3366662 (kostenfrei)