



UW TAKEN ALS PANELLID / VERZENDER

VERZENDING VAN TESTBRIEVEN

Als verzender bent u verantwoordelijk voor het verzenden en correct afmelden van testbrieven naar andere panelleden ontvangers. De ontvangende panelleden melden op hun beurt de ontvangst van deze zendingen af bij Spectos. Op die manier volgt Spectos op hoe lang deze zendingen onderweg zijn.

Deze onderzoeksmethode geeft een reëel beeld van de werking van bpost. Daarom is het belangrijk dat u nauwgezet de stappen uitvoert die wij voorschrijven. Er zijn meerdere methoden van verzending mogelijk. Gelieve ons te melden welke methode u altijd zal gebruiken:

Zendprofiel naar:	Particulieren	Bedrijven
	<p>Brieven kunnen naar het POSTKANTOOR worden gebracht.</p> <p>Via de volgende link kunt u het dichtstbijzijnde postkantoor vinden (let ook op de openingstijden):</p> <p>http://www.bpost2.be/locations/residential/nl/index.php</p>	
	<p>Of gebruik de rode BRIEVENBUS. Neem een kijkje via deze link om te controleren waar de dichtstbijzijnde rode brievenbus staat (let op wanneer de laatste lichtung is):</p> <p>www.bpost.be/site/nl/residential/customerservice/search/red_boxes.html</p>	
	<p>PostPunten kunt u vinden in supermarkten, benzinstations, het gemeentehuis, treinstations of boekhandels. Hier kunt u testzendingen deponeren in het specifieke bpost meubel.</p> <p>Het dichtstbijzijnde PostPunt vindt u eveneens via</p> <p>http://www.bpost2.be/locations/residential/nl/index.php</p>	<p>Bedrijven die de AFHAALSERVICE gebruiken, laten hun testbrieven zoals gewoonlijk door bpost afhalen..</p>



In het verzendprotocol staan alle verzenddagen. Om de geplande verzenddagen te respecteren, moeten brieven minimaal een half uur voor de lichtung van de brievenbus of sluiting van het postkantoor of PostPunt of afhaling worden gedeponeerd.

GELIEVE ALLE BETROKKENEN TE INFORMEREN...

Als particulier dient u alle personen in uw directe omgeving van uw deelname aan ons onderzoek te informeren.

Voor bedrijven is het noodzakelijk dat de persoon die de testzendingen verzendt ook diegene is die instaat voor de verzending van de overige briefwisseling van het bedrijf. Indien u geniet van een afhaal-service door bpost moeten de testzendingen gescheiden worden in prior en non-prior zendingen.

Als bedrijf bestaat de mogelijkheid tot frankering met een frankeermachine. Wij betalen de portkosten!

ZEKER NIET TE INFORMEREN...

Gelieve noch uw postbode noch andere medewerkers van bpost in te lichten over uw deelname aan dit onderzoek. Wij kunnen slechts een objectieve en nauwkeurige meting garanderen als deze niet van buitenaf beïnvloed wordt.

Zodra uw identiteit gekend is bij medewerkers van bpost zal u van verdere deelname aan dit onderzoek uitgesloten worden.

HET MAILAGENTENPORTAL WWW.MAILAGENTEN.BE

AANMELDING BIJ: WWW.MAILAGENTEN.BE

Indien u al als panellid in het mailagentenportal bent geregistreerd dan kunt u zich gewoon aanmelden met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Indien u nog niet online bent geregistreerd, kunt u dit in enkele stappen doen. Ga naar www.mailagenten.be en klik vervolgens op "Registreren". Voer uw naam in en bevestig dat u al testzendingen van ons hebt ontvangen.

Ter controle voert u een willekeurige, al gemelde i.code in en daarna volgt u de aanwijzingen op het scherm. Indien u geen i.code bij de hand heeft, is het mogelijk er één aan te vragen via het contactformulier of via e-mail: support@mailagenten.be.

VERZENDERGEDEELTE

Aan de linkerkant in het gedeelte "Service" kunt u de link "Verzender" vinden. Hier kunt u het volgende afmelden:

- Ontvangst van een testpakket
- Verzending van een bundel

Bovendien kunt u er andere belangrijke informatie vinden, b.v. wanneer de volgende bundel dient verzonden te worden.

U KUNT EVEN NIET DEELNEMEN AAN HET ONDERZOEK

Wanneer u gedurende een bepaalde periode geen testzendingen kunt verzenden, meldt dit dan in het mailagentenportal in het gedeelte "Instellingen" onder "Testzendingspauze". Het best vermeldt u deze pauze minstens 6 weken vooraf zodat wij hiermee rekening kunnen houden bij onze planning. Maar ook wanneer u vergeten bent de pauze vooraf te melden dan kunt u dat later nog op elk moment doen. Alle vakanties en afwezigheden moeten gemeld worden.

AFMELDING ONTVANGST VAN EEN TESTPAKKET

Voor het begin van een nieuwe meetperiode zal u het testpakket toegestuurd krijgen. Dit pakket bevat het verzendprotocol en een aantal omslagen die voor elke verzenddag de betreffende testbrieven bevatten (zogenaamde bundel).

Op de dag van ontvangst van het testpakket noteert u in het mailagentenportal het pakketnummer en datum van ontvangst.

Het pakketnummer, 4 of 5 cijfers, staat op het verzendprotocol. Bovendien kunnen afwijkingen en bijzonderheden worden genoteerd op het verzendprotocol en in het mailagentenportal.

VERZENDPROTOCOL

Het verzendprotocol vermeldt wanneer, hoe en hoeveel testzendingen via bpost moeten verstuurd worden.

MELDING VERZENDING TESTBRIEVEN (BUNDEL)

De verzending van testbrieven bevestigt u via het invoeren van het bundel-ID in het mailagentenportal. De methode van verzending en het adres van de vaste brievenbus worden daarbij automatisch weergegeven.

Heeft u de brief via een andere methode of op een andere plaats via bpost verzonden dan kunt u deze gegevens hier wijzigen.

Indien u beslist een andere brievenbus, Postpunt of Postkantoor als vaste verzendplaats te gaan gebruiken dan kunt u deze nieuwe locatie onder "Persoonlijke gegevens" wijzigen of toevoegen.

AFMELDING



Wij verzoeken u vriendelijk de ontvangst van testpakketten en de verzending van bundels nog op dezelfde dag af te melden.

Ga hiervoor naar:

www.mailagenten.be

PERSOONLIJKE GEGEVENS WIJZIGEN

Op de startpagina in het verzendergedeelte kunt u onder “Persoonlijke gegevens” uw persoonlijke gegevens wijzigen (o.a. adresgegevens, favoriete brievenbus, verlofdagen,...).

TECHNISCHE DETAILS – BELANGRIJKE OPMERKING !

Alle prior testzendingen bevatten een RFID-transponder (Radio Frequentie Identificatie). Dit is een kleine chip die tijdens het traject van de testbrief automatisch wordt geregistreerd.

Maar: transponders zijn duur.

Gelieve dus de transponder en/of de testbrief:

- NIET TE NIETEN
- NIET TE PERFOREREN
- NIET TE KNIPPEN
- NIET NAT TE LATEN WORDEN
- NIET TE PLOOIEN
- NIET WARM TE LATEN WORDEN

Al deze zaken kunnen de transponder onherroepelijk beschadigen.

Indien u een bundel of een testzending niet kunt verzenden, moet u ons deze zeker terugbezorgen.

CONTACT

Heeft u vragen, ideeën of suggesties? Dan kunt u ons gratis bereiken op het onderstaand mailadres:

support@mailagenten.be

Veel plezier met het onderzoek.

Uw mailagenten-team!